



Bitte schreiben Sie einen Brief zu folgendem Thema bzw. Anlass

Sie haben vor einem halben Jahr bei der Firma Neumann eine Waschmaschine gekauft. Jetzt ist sie kaputt. Sie erreichen bei der Firma telefonisch niemanden. Deshalb schreiben Sie eine E-Mail.

Schreiben Sie etwas über folgende Punkte. Vergessen Sie nicht die Anrede und den Gruß.

- Grund für Ihr Schreiben
- Garantie
- Reparatur oder neue Waschmaschine
- wie Sie erreichbar sind

Wir schauen zuerst, welche Anforderungen über die Bewertung eines Briefes bekannt sind:

- mindestens 80 Wörter
- 2 -3 Nebensätze: Relativsatz, indirekte Frage, etc.
- nicht immer mit dem Subjekt beginnen
- Konnektoren, ggf. auch Doppelkonnektoren



Minimalversion

Wenn Sie Probleme mit einem Brief haben, beginnen Sie mit der einfachsten Version und beantworten die 4 Punkte mit einem einfachen, kurzen Satz. Wenn Sie dieses Gerüst erst einmal haben, können Sie jeden Satz ausbauen und durch weitere Sätze ergänzen.

Hinweis

Sie haben den Namen der Firma, aber keine Person, die Sie ansprechen können. Daher folgende Anrede und Grußformel:

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift

zu Punkt 1

Ich habe bei Ihnen vor 6 Monaten eine Waschmaschine gekauft. Die Waschmaschine ist kaputt.

zu Punkt 2

Ich denke, dass die Waschmaschine noch Garantie hat.

zu Punkt 3

Sie müssen die Waschmaschine reparieren oder ich bekomme eine neue Waschmaschine.

zu Punkt 4

Bitte antworten Sie auf meine E-Mail.

Wir gleichen unseren Brief mit den Anforderungen ab:

• mindestens 80 Wörter	39
• 2 -3 Nebensätze: Relativsatz, indirekte Frage	NEIN
• nicht immer mit dem Subjekt beginnen	NEIN
• Konnektoren, ggf. auch Doppelkonnektoren	NEIN



Erster Ausbau

Wir haben mit der Minimallösung unser Ziel noch nicht erreicht. Deswegen fangen wir noch einmal von vorne an und bauen unser erstes Gerüst aus:

zu Punkt 1

Ich habe bei Ihnen vor 6 Monaten eine Waschmaschine gekauft. Die Maschine ist kaputt. Die Waschmaschine steht bei uns im Badezimmer. Seit drei Tagen ist immer das ganze Badezimmer nass, wenn wir die Maschine benutzen.

zu Punkt 2

Ich denke, dass die Waschmaschine noch Garantie hat. Bitte teilen Sie mir mit, ob das richtig ist.

zu Punkt 3

Sie müssen die Waschmaschine reparieren oder ich bekomme eine neue Waschmaschine. Ich bin nicht so glücklich, dass die Maschine nach nur 6 Monaten Probleme macht. Ich möchte lieber eine neue Maschine.

zu Punkt 4

Da ich in wechselnder Schicht arbeite, ist es nicht so einfach, mich telefonisch zu erreichen. Am besten antworten Sie auf meine E-Mail.

Wir gleichen unseren Brief mit den Anforderungen ab:

• mindestens 80 Wörter	105
• 2 -3 Nebensätze: Relativsatz, indirekte Frage	JA
• nicht immer mit dem Subjekt beginnen	JA
• Konnektoren, ggf. auch Doppelkonnektoren	NEIN

Wir haben jetzt bereits deutlich mehr geschrieben. Besser, aber wir haben immer noch nicht alle Anforderungen erfüllt. Dabei sind einige Punkte sehr einfach auszubauen.



Zweiter Ausbau

Z.B. kann man die Maschine und den Schaden noch genauer beschreiben. Hier ist – **Fantasie!!** ist gefragt.

zu Punkt 1

Ich habe bei Ihnen vor 6 Monaten eine **sehr große und teure Bauknecht** Waschmaschine gekauft. **Wir sind 6 Personen und brauchen die Maschine jeden Tag.** Die Maschine ist **jetzt schon kaputt.** Die Waschmaschine steht bei uns im Badezimmer. Seit drei Tagen ist immer das ganze Badezimmer nass, wenn wir die Maschine benutzen. **Das Wasser läuft bis in den Flur und ich habe Angst, dass das Wasser in die untere Etage fließt und dann haben wir einen sehr großen Schaden.** Ich weiß nicht, wer das dann bezahlt?

Auch den nächsten Punkt können Sie noch ausbauen, weil Sie vielleicht nicht so genau wissen, wie das mit der Garantie funktioniert.

zu Punkt 2

Ich denke, dass die Waschmaschine noch Garantie hat. **Bitte teilen Sie mir mit, ob das richtig ist. Und wenn das nicht richtig ist, was kann ich dann machen. Muss ich dann alles selber bezahlen?**

Jetzt brauchen Sie wieder etwas Fantasie. Aber so schwierig ist das nicht.

zu Punkt 3

Sie müssen die Waschmaschine reparieren oder ich bekomme eine neue Waschmaschine. Ich bin nicht so glücklich, dass die Maschine nach nur 6 Monaten Probleme macht. So eine teure Maschine sollte doch Jahre halten? Ich möchte daher lieber eine neue Maschine, vielleicht auch eine andere Marke. **Außerdem denke ich, dass eine Reparatur lange dauern wird. Wir brauchen die Maschine aber täglich.**

Den letzten Punkt bauen wir auch noch etwas aus mit blablabla:

zu Punkt 4

Da ich in wechselnder Schicht arbeite, ist es nicht so einfach mit telefonisch zu erreichen. **Sie können aber auch versuchen, mich unter der Telefonnummer 123456 anrufen. Sie können auch gerne mit meiner Frau über das Problem sprechen. Am besten antworten Sie auf meine E-Mail.** Bitte denken Sie **besonders** daran, dass wir die Waschmaschine **dringend** brauchen.



Sie sehen, dass es hilfreich ist, zunächst eine einfache Struktur zu haben. Danach fällt es viel leichter, diese einfache Struktur wie ein Gerüst Schritt für Schritt weiter auszubauen.

Wir gleichen unseren Brief mit den Anforderungen ab:

• mindestens 80 Wörter	235
• 2 -3 Nebensätze: Relativsatz, indirekte Frage	JA
• nicht immer mit dem Subjekt beginnen	JA
• Konnektoren, ggf. auch Doppelkonnektoren	JA

ein kleiner Trick:

Bauen Sie Ihren Text durch kleine Wörter wie: später, natürlich, vielleicht, sehr gut, besonders, Angaben von Tagen auch mehreren Tagen und Uhrzeiten, etc aus. Wenn Sie sagen, dass Sie zwei Kinder haben, dann können Sie mehr schreiben, als wenn Sie nur von einem Kind sprechen. Oder Sie haben vielleicht doch ein Haustier und sagen dazu noch etwas. Es geht immer wieder um Ihre Fantasie.